

Algemene voorwaarden ArtikelPro

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de navolgende, met een hoofdletter geschreven woorden de daarbij vermelde betekenis:

“Afnemer”	de organisatie die in het kader van haar dienstverlening aan haar Eindgebruikers Content afneemt van ArtikelPro;
“Algemene Voorwaarden”	de onderhavige algemene voorwaarden van ArtikelPro;
“Artikel”	elk afzonderlijk redactioneel artikel uit één van de Titels, dat ArtikelPro via de Database ter beschikking stelt, inclusief bijbehorend beeld;
“Artikellink”	de link verstrekt door ArtikelPro voor toegang tot een (volledig) Artikel binnen de Database. De Artikellink is gekoppeld aan de sub-account van de Eindgebruiker;
“ArtikelPro”	ArtikelPro B.V., statutair gevestigd te Almere en kantoorhoudende aan de Randstad 21-30, 1314 BM te Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81214820;
“Content”	alle door ArtikelPro ter beschikking gestelde Artikelen en Snippets tezamen;
“Database”	de online contentdatabase van ArtikelPro, waarin de Content in gestandaardiseerde formaten ter beschikking wordt gesteld aan Afnemers;
“Eindgebruiker”	de klant van Afnemer ten behoeve waarvan Afnemer bepaalde Content afneemt, met inachtneming van de beperkingen als bedoeld in artikel 4.4;
“Gebruiksovereenkomst”	de overeenkomst die ArtikelPro (mede) namens de Uitgevers aangaat met Eindgebruikers inzake het gebruik van de Content door haar en haar Ontvangers, die zij via Afnemer ter beschikking gesteld krijgen;
“Ontvangers”	degenen die werkzaam zijn bij of ten behoeve van Eindgebruiker en die in de Database geregistreerd staan als ontvanger van Content;
“Overeenkomst”	de overeenkomst die ArtikelPro (mede) namens de Uitgevers aangaat met Afnemer inzake toegang tot de Database en afname van Content, inclusief haar bijlagen;
“Snippet”	een door ArtikelPro opgestelde aankondiging van een Artikel bestaande uit de titel + de eerste 155 karakters van een Artikel, een Artikellink en eventueel bijbehorende metadata, zoals naam van de Titel, pagina en positie van het Artikel, etc.;

“Tarief”	het tarief dat de Afnemer verschuldigd is aan ArtikelPro voor toegang tot de Database en afname van Content;
“Territorium”	het Territorium waarbinnen de Content mag worden gebruikt, zoals per Uitgever opgenomen in de Overeenkomst;
“Titel”	de (digitale en/of print) uitgave waaruit een Artikel dat door ArtikelPro via de Database ter beschikking wordt gesteld afkomstig is;
“Uitgever”	de uitgever van een of meer Titel(s) die via ArtikelPro Content ter beschikking stelt, zoals opgenomen in de Overeenkomst.
“Backsearch”	Het opvragen ten behoeve van een Eindklant van Content die in het verleden ligt.

2. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en ieder gebruik van Content door Afnemers, Eindgebruikers en Ontvangers.
- 2.2. Enige (algemene) voorwaarden van de Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3. Eventuele afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk door ArtikelPro zijn bevestigd.
- 2.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.5. ArtikelPro heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. ArtikelPro zal Afnemer vooraf schriftelijk (waaronder per e-mail en via de Database) informeren van een dergelijke wijziging. Met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden tevens van toepassing op alle bestaande Overeenkomsten.

3. TOEGANG TOT DATABASE

- 3.1. Voor toegang tot de Database verstrekt ArtikelPro aan Afnemer een eigen inlogaccount.
- 3.2. Afnemer is ervoor verantwoordelijk zijn inloggegevens strikt geheim te houden. Het is Afnemer niet toegestaan om met behulp van zijn account derden (ander dan eigen medewerkers), waaronder tevens begrepen Eindgebruikers en Ontvangers, toegang te verlenen tot de Database.
- 3.3. Afnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van zijn inloggegevens en voor alle handelingen die via zijn account worden verricht.
- 3.4. ArtikelPro behoudt zich het recht voor om toegang tot een account al dan niet tijdelijk te blokkeren, bijvoorbeeld bij een vermoeden van misbruik.

4. GEBRUIK VAN CONTENT

- 4.1. Afnemer kan een Artikel gebruiken voor analysedoeleinden tegen betaling van het voor dat Artikel geldende Tarief. Afnemer is in dit geval uitsluitend gerechtigd het Artikel te gebruiken voor analysedoeleinden ten behoeve van de Eindgebruiker en de Ontvangers waarvoor het is afgenomen. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan volledige Artikelen ter beschikking te stellen aan Eindgebruikers en Ontvangers, enkel het resultaat van de analyse. Voor het ter beschikking stellen van hetzelfde Artikel aan Eindgebruikers en Ontvangers (conform artikel 4.2) dient separaat te worden afgerekend.
- 4.2. Afnemer kan daarnaast Content ter beschikking stellen aan de Ontvangers van een Eindgebruiker ten behoeve van eigen, niet-commercieel gebruik door deze Ontvangers. Daarbij is het Afnemer uitsluitend toegestaan een Snippet te verstrekken aan de Eindgebruiker en diens Ontvangers. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan volledige Artikelen ter beschikking te stellen aan Eindgebruikers en Ontvangers.
- 4.3. Ten behoeve van de ter beschikking stelling van Snippets als bedoeld in artikel 4.2, is Afnemer gerechtigd de Snippets gedurende maximaal 24 uur op te slaan. De Eindgebruiker is niet gerechtigd de Snippets op te slaan en mag de Snippets uitsluitend gebruiken om de ter beschikking stellen aan de Ontvangers als bedoeld in artikel 4.2 mogelijk te maken.
- 4.4. Het is Afnemer uitsluitend toegestaan Content te gebruiken ten behoeve van Eindgebruikers die vallen binnen de categorie Eindgebruikers, zoals per Uitgever opgenomen in de Overeenkomst. ArtikelPro en Uitgevers zijn te allen tijde gerechtigd bepaalde Eindgebruikers van levering uit te sluiten. ArtikelPro c.q. de betreffende Uitgever zal Afnemer hierover informeren, waarna het Afnemer niet langer is toegestaan Content te gebruiken ten behoeve van de betreffende Eindgebruiker(s).
- 4.5. Binnen zijn account zal Afnemer voor iedere Eindgebruiker een sub-account aanmaken, waarmee afname van Artikelen ten behoeve van die Eindgebruiker geregistreerd kunnen worden door ArtikelPro. Afnemer dient te allen tijde juiste en volledige informatie te verstrekken over onder meer het type eindgebruiker en de hoeveelheid Ontvangers, teneinde ArtikelPro in staat te stellen te controleren of de Eindgebruiker voldoet aan de voorwaarden als genoemd in artikel 4.4. Afnemer kan pas gebruik maken van Content ten behoeve van een Eindgebruiker nadat de betreffende Eindgebruiker een Gebruiksovereenkomst heeft gesloten met ArtikelPro.
- 4.6. Wanneer een Ontvanger een Artikel afneemt via de Artikellink, verkrijgt de betreffende Ontvanger een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht tot éénmalig inzage in het Artikel voor eigen, niet-commercieel gebruik.
- 4.7. Content die is afgenomen ten behoeve van een Eindgebruiker en diens Ontvangers, mag niet (tevens) gebruikt worden voor andere Eindgebruikers en Ontvangers. Hiervoor dient de Content separaat te worden afgenomen, onder het sub-account van de betreffende Eindgebruiker.
- 4.8. Alle niet met name genoemde rechten blijven te allen tijde voorbehouden aan de betreffende Uitgever en deze licentie wordt bij geschillen altijd restrictief en in het voordeel van de betreffende Uitgever uitgelegd. Afnemer erkent in dit verband dat op alle content die door de Uitgevers op welke wijze dan ook openbaar wordt gemaakt, ongeacht of dit tegen betaling of gratis gebeurt, auteurs- en eventuele andere rechten berusten en dat het Afnemer, Eindgebruiker en Ontvangers derhalve niet is toegestaan dergelijke content te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken zonder toestemming van de rechthebbende.

- 4.9. Afnemer draagt er zorg voor dat bij het gebruik van de Content op geen enkele wijze schade wordt toegebracht aan de morele rechten en/of de eer en goede naam van ArtikelPro, de Uitgever en de auteurs.
- 4.10. Het is Afnemer, Eindgebruiker en Ontvangers uitdrukkelijk niet toegestaan enige wijziging in de Content aan te brengen.
- 4.11. Op eerste verzoek van ArtikelPro of Uitgever zal Afnemer specifiek door ArtikelPro c.q. de Uitgever aangewezen Artikelen direct verwijderen, de Eindgebruikers en diens Ontvangers verplichten de betreffende Content direct te (doen) verwijderen en ieder gebruik van de betreffende Artikelen direct staken.
- 4.12. ArtikelPro en Uitgever zijn te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Database naar eigen inzicht te wijzigen, waaronder tevens het recht om bepaalde Content niet langer beschikbaar te stellen. ArtikelPro en Uitgever zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

5. TARIEVEN EN BETALING

- 5.1. Alle vermelde Tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 5.2. Op basis van het totaal aantal afgenomen Artikelen en Ontvangers per jaar is Afnemer het Tarief verschuldigd zoals vermeld in de portal van ArtikelPro <https://portal.artikelpro.eu> In de Database dient Afnemer per Eindgebruiker een indicatie te geven van het verwachte aantal af te nemen Artikelen en Ontvangers. Op basis van deze opgave wordt het Tarief vastgesteld.
- 5.3. Tussentijds naar boven aanpassen van de overeengekomen aantallen Artikelen en Ontvangers is te allen tijde mogelijk. Aan de hand van de nieuwe opgave zal het tarief her berekend worden en op de eerst volgende factuur zal de afrekening hiervan plaatsvinden.
- 5.4. Het naar beneden bijstellen van de overeengekomen aantallen Artikelen en Ontvangers is enkel mogelijk indien het contract een looptijd heeft van 12 maanden. In maand 3 en 9 is het dan mogelijk de aanpassing door te voeren. Aan de hand van de aanpassing zal het nieuwe tarief worden vastgesteld en op de eerstvolgende factuur zal de afrekening plaatsvinden. Anders dan in artikel 5.6 gesteld zal er bij een negatieve aanpassing aan het einde van het contract direct tot naheffing worden overgegaan indien blijkt dat het werkelijk aantal afgenomen Artikelen en/of Ontvangers hogers is dan de opgave. De 10% marge komt hiermee dan te vervallen.
- 5.5. Indien na afloop van een contractjaar blijkt dat het aantal werkelijk afgenomen Artikelen en/of Ontvangers de opgave van Afnemer als bedoeld in artikel 5.2 met meer dan 10% overschrijdt, zal het Tarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld op basis van het werkelijk aantal afgenomen Artikelen en Ontvangers en zal ArtikelPro het verschil factureren aan Afnemer. Wanneer minder Artikelen zijn afgenomen en/of er minder Ontvangers waren dan opgegeven vindt geen restitutie aan Afnemer plaats. De systemen van ArtikelPro zijn voor de bepaling van het aantal afgenomen Artikelen en Ontvangers leidend.
- 5.6. Het Tarief bestaat uit een deel dat verschuldigd is aan de betreffende Uitgever voor gebruik van de Content en een deel dat verschuldigd is aan ArtikelPro voor toegang tot de Database. ArtikelPro zal het volledige Tarief (mede namens de Uitgevers) factureren.
- 5.7. Het tarief voor Backsearch opdrachten kan via het portaal van ArtikelPro opgevraagd worden. Op basis van de zoekopdracht en zoekperiode zal een maximaal tarief berekend worden. Na eventuele controle door Afnemer zal het definitieve tarief bepaald worden.

- 5.8. ArtikelPro en Uitgevers behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om de Tarieven te wijzigen. ArtikelPro zal Afnemer vooraf schriftelijk (waaronder per e-mail en via de Database) informeren van een dergelijke wijziging. Met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat zijn de gewijzigde Tarieven tevens van toepassing op alle bestaande Overeenkomsten. Indien de prijswijziging het CBS Prijsindexcijfers DPI overstijgt zullen de gewijzigde Tarieven eerst gaan gelden bij verlenging van de Overeenkomsten en bij nieuw afgesloten overeenkomsten.
- 5.9. Facturering vindt maandelijks achteraf plaats. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- 5.10. Indien het volledige verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 5.11. Alle ((buiten)gerechtelijke) kosten die gemoeid zijn met de incasso van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van Afnemer, waarbij de buitengerechtelijke kosten op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom worden vastgesteld, vermeerderd met rente.
- 5.12. Ter voorkoming van onduidelijkheid, de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst rusten te allen tijde bij Afnemer en niet bij de Eindgebruiker.

6. CONTROLE

- 6.1. ArtikelPro en Uitgevers kunnen naleving van de Overeenkomst controleren. Afnemer verklaart aan deze controle kosteloos volledige medewerking te verlenen, waaronder de verstrekking van alle door ArtikelPro c.q. de Uitgever opgevraagde informatie en toegang tot alle relevante administratie, voor zover deze informatie en/of toegang redelijkerwijs nodig is om naleving van de Overeenkomst te controleren. ArtikelPro is gerechtigd om de gegevens en resultaten van een controle ter beschikking te stellen aan de Uitgever voor zover deze betrekking hebben op de Content van die specifieke Uitgever.
- 6.2. Afnemer dient alle kosten van ArtikelPro c.q. Uitgevers die verband houden met de controle te vergoeden indien bij de controle wordt geconstateerd dat Afnemer heeft gehandeld in strijd met de Overeenkomst. Daarnaast is Afnemer verplicht een inbreuktarief te betalen van 300% van het geldende Tarief voor ieder geconstateerd ongeautoriseerd gebruik van de Content door Afnemer.
- 6.3. Indien Afnemer de controle weigert, zijn ArtikelPro en de Uitgevers gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorgaande rechtelijke tussenkomst te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding. ArtikelPro en de Uitgevers zijn in dat geval niet gehouden reeds betaalde vergoedingen te restitueren.

7. DUUR EN BEËINDIGING

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien een Uitgever opzegt, geldt deze opzegging uitsluitend ten aanzien van de Content van de betreffende Uitgever en blijft de Overeenkomst tussen de overige partijen in stand.
- 7.2. Elke partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:

- (a) een andere partij is opgehouden te bestaan of is ontbonden;
- (b) een andere partij (i) in staat van faillissement is verklaard, (ii) aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend of (iii) geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren.

Wanneer sprake is van een situatie als bedoeld onder (a) of (b) bij een van de Uitgevers, dan geldt de opzegging uitsluitend ten aanzien van de betreffende Uitgever en blijft de Overeenkomst tussen de overige partijen in stand.

- 7.3. Wanneer de Overeenkomst eindigt, om welke reden of op welke grond dan ook, heeft de Afnemer niet langer toegang tot de Database en vervalt de in de Overeenkomst verleende licentie per direct. Afnemer dient op dat moment alle Content uit zijn systemen te verwijderen zonder daar kopieën of afschriften van te bewaren en ieder gebruik van de Content te staken.
- 7.4. In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijft zij de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging of niet-voortzetting van de Overeenkomst bestaan.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. ArtikelPro en Uitgever spannen zich in om ervoor te zorgen dat de Database en de Content beschikbaar zijn. Afnemer accepteert echter dat vertragingen of gebreken in de beschikbaarstelling van de Database en de Content niet volledig uit te sluiten zijn. ArtikelPro en Uitgevers zijn derhalve niet aansprakelijk voor schade die door Afnemers wordt geleden of vertragingen of gebreken in de beschikbaarheid van de Database en/of de Content.
- 8.2. ArtikelPro heeft geen invloed op de inhoud van de Content. ArtikelPro staat derhalve niet in voor de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van de Content. Zij is ter zake niet aansprakelijk.
- 8.3. De aansprakelijkheid van ArtikelPro en Uitgevers is steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat Afnemer in de voorgaande zes (6) maanden aan ArtikelPro c.q. de betreffende Uitgever verschuldigd was in verband met levering van Content. Aansprakelijkheid van ArtikelPro en Uitgevers voor gevolgschade of indirecte schade waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde omzet en/of winst, reputatieschade, immateriële schade en gemiste besparing, is uitgesloten.
- 8.4. De uitsluitingen en beperkingen vermeld in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

9. VRIJWARING

- 9.1. Iedere Uitgever vrijwaart Afnemer van alle auteursrechtenaanspraken die voortvloeien uit gebruik van de Content van de betreffende Uitgever voor zover Afnemer de in de Overeenkomst gemaakte afspraken nakomt en onder voorwaarde dat Afnemer:
 - (a) Uitgever zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk schriftelijk in kennis stelt van het bestaan en de inhoud van een dergelijke aanspraak;
 - (b) de afhandeling van de aanspraak, inclusief het aangaan van eventuele verplichtingen tegenover de rechthebbende, volledig aan Uitgever overlaat; en

- (c) alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verleent aan Uitgever ten behoeve van de afhandeling van de aanspraak.
- 9.2. Indien Afnemer niet terstond voldoet aan een verzoek van Uitgever conform artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden, dan is de vrijwaring als bedoeld in artikel 9.1 niet van toepassing op de betreffende Content.

10. VERTROUWELIJKHEID

- 10.1. Partijen zullen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, op welke wijze dan ook, alsmede de Overeenkomst, zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen, niet aan derden kenbaar maken en slechts ter beschikking stellen aan hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met dien verstande dat ArtikelPro gerechtigd is de informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgt te delen met de Uitgevers.
- 10.2. Artikel 10.1 geldt niet ten aanzien van:
- (a) gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking van de informatie voor zover dat noodzakelijk is voor de normale uitoefening van het bedrijf;
 - (b) indien en voor zover openbaarmaking wordt vereist door toepasselijk recht of regels van enige overheidsinstantie, maar in dat geval, voor zover mogelijk, slechts na raadpleging van de andere partij met betrekking tot het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking;
 - (c) indien en voor zover de informatie openbaar is geworden anders dan door onrechtmatige openbaarmaking door de ontvangende partij.

11. DIVERSEN

- 11.1. Afnemer erkent dat ArtikelPro de Overeenkomst mede namens de Uitgevers aangaat en dat ieder Uitgever derhalve rechtstreeks een beroep kan doen op de naleving van de Overeenkomst door Afnemer.
- 11.2. Afnemer erkent dat de lijst met Uitgevers en Titels, alsmede de specifieke afspraken per Uitgever, zoals vermeld op www.artikelpro.eu aan wijziging onderhevig zijn. ArtikelPro zal Afnemer vooraf schriftelijk (waaronder per e-mail of via de Database) informeren over dergelijke wijzigingen. Met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat maken deze nieuwe, gewijzigde lijst en specifieke afspraken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 11.3. Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een rechtens toelaatbare bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling
- 11.4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.5. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden in de eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.