

Algemene voorwaarden ArtikelPro

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de navolgende, met een hoofdletter geschreven woorden de daarbij vermelde betekenis:

“Algemene Voorwaarden”	de onderhavige algemene voorwaarden van ArtikelPro;
“Artikel”	elk afzonderlijk artikel uit één van de Titels, dat ArtikelPro via de Database ter beschikking stelt, inclusief bijbehorend beeld;
“Artikellink”	de link verstrekt door ArtikelPro voor toegang tot een Artikel binnen de Database. De Artikellink is gekoppeld aan het account van de Eindklant;
“ArtikelPro”	ArtikelPro B.V., statutair gevestigd te Almere en kantoorhoudende aan de Randstad 21-30, 1314 BM te Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81214820;
“Backsearch”	het opvragen ten behoeve van een Eindklant van Content uit het verleden.
“Content”	De verzameling Artikelen uit print, online bronnen van de aangesloten uitgevers;
“Contentcontract”	de contractuele verplichting die de MMO binnen de portal aangaat met ArtikelPro ten behoeve van de Eindklant. Hierin is o.a. de ingangsdatum, de looptijd, het aantal Eindgebruikers en het aantal Artikelen in de Staffels en eventuele automatische verlenging vastgelegd;
“Database”	de online Content database van ArtikelPro waarin de Content in gestandaardiseerde formaten via het Portaal ter beschikking wordt gesteld aan de MMO's;
“Eindklant”	de klant van de MMO die bepaalde Content afneemt, met inachtneming van de beperkingen als bedoeld in artikel 5.5 en 5.6
“Eindklantovereenkomst”	de overeenkomst die ArtikelPro (mede) namens de Uitgevers aangaat met Eindklanten inzake het gebruik van de Content door haar en haar Eindgebruikers, die zij via de MMO ter beschikking gesteld krijgen;
“Eindgebruikers”	degenen die werkzaam zijn bij of ten behoeve van Eindklant en toegang hebben tot een Artikel of Artikellink van ArtikelPro via de MMO;

“MMO”	de Media Monitoring Organisatie en/of een Media Analyse Organisatie die in het kader van haar primaire dienstverlening aan haar Eindklanten Content afneemt;
“Overeenkomst”	de overeenkomst tussen MMO en ArtikelPro. Binnen deze overeenkomst worden Contentcontracten afgesloten door MMO voor zijn Eindklanten;
“Portaal”	de online omgeving van ArtikelPro waarin de MMO o.a. Eindklanten kan aanmaken, Contentcontracten kan invoeren en alle andere zaken zelf kan regelen. Via het Portaal wordt de toegang tot de Database geregeld;
“Snippet”	een door ArtikelPro opgestelde aankondiging van een Artikel bestaande uit de titel + de eerste 150 karakters van een Artikel, een Artikellink en eventueel bijbehorende metadata, zoals naam van de Titel, pagina en positie van het Artikel, etc.;
“Staffel”	een collectie van publicaties verdeeld in: DPG Media, Mediahuis, overige kranten, tijdschriften en vakbladen. Aan elke staffel is een tarief gekoppeld.
“Tarief”	het tarief dat de MMO verschuldigd is aan ArtikelPro voor toegang tot het Portaal en afname van Content;
“Territorium”	het Territorium waarbinnen de Content mag worden gebruikt, zoals per Uitgever opgenomen in de Overeenkomst;
“Titel”	de (digitale en/of print) uitgave waaruit een Artikel dat door ArtikelPro via de Database ter beschikking wordt gesteld afkomstig is;
“Tussenpartij”	een faciliterende partij tussen MMO en Eindklant die een ArtikelPro Content Verwerkers overeenkomst heeft getekend. Wanneer over MMO wordt gesproken wordt hiermee ook Tussenpartij bedoeld tenzij nadrukkelijk anders gesteld;
“Uitgever”	de uitgever van een of meer Titel(s) die via ArtikelPro Content ter beschikking worden gesteld, zoals opgenomen in de Overeenkomst.
“Verzamelsite”	Een website die Content van andere websites aggregaat en via de eigen website openbaar maakt middels doorlinken zoals bijvoorbeeld Google News

2. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en ieder gebruik van Content door MMO, Tussenpartijen, Eindklanten en Eindgebruikers.
- 2.2. Eventuele afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk door ArtikelPro zijn bevestigd.
- 2.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.4. ArtikelPro heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, mits dit schriftelijk wordt medegedeeld en de MMO de mogelijkheid heeft om zich terug te trekken. ArtikelPro zal de MMO vooraf schriftelijk informeren binnen drie (3) maanden van een dergelijke wijziging en de MMO de gelegenheid geven bezwaar te maken tegen de voorgestelde wijzigingen. Indien de MMO niet binnen de gestelde termijn bezwaar maakt tegen de voorgestelde wijzigingen, worden de gewijzigde Algemene Voorwaarden geacht te zijn aanvaard. Als de MMO echter niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, kan hij zich uit de overeenkomst terugtrekken en blijven de bestaande Algemene Voorwaarden op de MMO van toepassing tot het einde van de overeengekomen termijn of 12 maanden, afhankelijk van welke termijn langer is.
- 2.5. Indien de Algemene Voorwaarden voor Eindklanten worden gewijzigd, zal MMO na berichtgeving de Eindklanten binnen (3) maanden informeren. Indien dit artikel niet wordt nageleefd is MMO aansprakelijk voor eventuele schade die ArtikelPro namens Uitgevers lijdt. Wijzigingen gaan in op de ingangsdatum van nieuwe Content Contracten of bij verlenging van bestaande Content Contracten.

3. TOEGANG TOT HET PORTAAL

- 3.1. Voor toegang tot het Portaal verstrekt ArtikelPro aan de MMO een eigen inlogaccount.
- 3.2. Het is MMO niet toegestaan om met behulp van zijn account derden (anders dan de eigen medewerkers), waaronder tevens begrepen Tussenpartijen, Eindklanten en Eindgebruikers, toegang te verlenen tot de Portaal.
- 3.3. MMO is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheren van zijn inloggegevens en voor alle handelingen die via zijn account worden verricht.
- 3.4. ArtikelPro behoudt zich het recht voor om toegang tot een account al dan niet tijdelijk te blokkeren of te beperken, bij (herhaaldelijk) schenden van de Algemene Voorwaarden.

4. EINDKLANT, EINDGEBRUIKERS EN CONTENTCONTRACT

- 4.1. Iedere Eindklant dient geregistreerd te worden in het Portaal. Naast de relevante gegevens dient ook een door Eindklant rechtsgeldig getekende Eindklantovereenkomst geupload te worden.
- 4.2. Per Eindklant wordt - voor het ingaan van het Contentcontract - het aantal Eindgebruikers en de aantallen Artikelen binnen elke Staffel vastgelegd.
- 4.3. Bij het versturen van een nieuwsbrief, knipselkrant of iedere andere vorm van verspreiding, delen of doorsturen door een MMO telt iedere ontvanger mee als Eindgebruiker. Indien het Artikel of Artikellink via een intranet ter beschikking wordt gesteld, dient minimaal 10% van het aantal gebruikers met toegang tot het intranet gerekend worden als gebruiker. Medewerkers van de Tussenpartij die toegang hebben tot de Content tellen mee als Eindgebruikers. Het aantal ontvangers kan voor het desbetreffend aantal artikelen worden opgegeven als percentage van het geheel aantal artikelen.
- 4.4. Een Contentcontract wordt automatisch met eenzelfde periode en aantallen verlengd, tenzij voor het einde van de looptijd van het Contentcontract via het Portaal is aangegeven dat deze niet automatisch verlengd moet worden.
- 4.5. Door het invoeren van de gegevens en het op akkoord klikken in het Portaal gaat MMO een rechtsgeldige verbintenis aan namens en voor Eindklant. MMO is verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst. en, zoals gesteld in artikel 6.10, is MMO verantwoordelijk voor de financiële verplichtingen uit hoofde van het Contentcontract.
- 4.6. Tussentijds naar boven aanpassen van de overeengekomen aantallen Artikelen en Eindgebruikers is te allen tijde mogelijk. Aan de hand van de nieuwe opgave wordt het tarief vastgesteld.
- 4.7. Het naar beneden bijstellen van de overeengekomen aantallen Artikelen en Eindgebruikers is enkel mogelijk indien het Content Contract een looptijd heeft van 12 maanden. In maand 3 en 9 is het dan mogelijk de aanpassing door te voeren. Aan de hand van de aanpassing wordt het nieuwe tarief vastgesteld en op de eerstvolgende factuur zal de afrekening plaatsvinden. Anders dan in artikel 6.3 gesteld, wordt er bij een negatieve aanpassing aan het einde van het Contentcontract direct tot naheffing overgegaan indien blijkt dat het werkelijk aantal afgenomen Artikelen en/of Eindgebruikers hogers is dan de opgave. De 10% marge komt hiermee dan te vervallen.
- 4.8. Na beëindiging van een Contentcontract en of Eindklantovereenkomst heeft de betreffende Eindklant niet langer toegang tot de Database. MMO en Eindklant dienen dan alle voor die Eindklant ontvangen Content uit hun systemen zonder daar kopieën of afschriften van te bewaren en ieder gebruik van de Content te staken.

5. GEBRUIK VAN CONTENT

- 5.1. Binnen zijn account dient MMO voor iedere Eindklant een sub-account aan te maken, waarmee afname van Artikelen ten behoeve van die Eindklant geregistreerd kan worden door ArtikelPro. MMO dient te allen tijde juiste en volledige informatie te verstrekken over onder meer het type Eindklant en de hoeveelheid Eindgebruikers, teneinde ArtikelPro in staat te stellen te controleren of de Eindklant voldoet aan de voorwaarden als genoemd in artikel 4. MMO kan pas gebruik maken van Content ten behoeve van een Eindklant nadat de betreffende Eindklant een Eindgebruiksovereenkomst heeft gesloten met ArtikelPro.
- 5.2. MMO is uitsluitend gerechtigd Artikelen te gebruiken voor die Eindklant waarvoor de Artikelen ontvangen zijn.
- 5.3. Het is MMO uitdrukkelijk niet toegestaan om volledige Artikelen aan Tussenpersonen, Eindklanten en Eindgebruikers ter beschikking te stellen. MMO is slechts gerechtigd de Snippets, Artikelkoppelingen en metadata op te slaan. Tussenpersoon en Eindklant zijn niet gerechtigd deze Snippets en Artikelkoppelingen op te slaan, dit met uitzondering van de nieuwsbrieven die Eindgebruikers van de Eindklant ontvangen. Ten behoeve van geautomatiseerde analyse of data-extractie toepassingen mag MMO de volledige tekst van een Artikel in haar eigen systemen opslaan voor voornoemd doel tot 24 uur na eerste ontvangst van dat Artikel. Na het verstrijken van deze periode van 24 uur moet de volledige tekst permanent worden verwijderd uit MMO's eigen systemen of Cloud systemen, behalve zoals toegestaan in artikel 5.4.
- 5.4. Indexering van de volledige tekst van de Content is toegestaan voor zoekopdrachten van Eindklanten binnen de Content selectie die voor die Eindklant is ontvangen.
- 5.5. Het is MMO uitsluitend toegestaan de Content te gebruiken ten behoeve van Eindklanten die vallen binnen de categorie Eindklanten, zoals per Uitgever opgenomen in de Overeenkomst. ArtikelPro en Uitgevers zijn te allen tijde gerechtigd bepaalde Eindklanten van levering uit te sluiten. ArtikelPro c.q. de betreffende Uitgever dient de MMO hierover informeren, met inachtneming van een commercieel redelijke termijn die nodig is om haar systemen aan te passen, is het de MMO niet langer toegestaan de Content te gebruiken ten behoeve van de uitgesloten Eindklant(en) Indien het gebruik binnen de staffel door het verbod op gebruik meer dan 10% bedraagt zal het Content Contract voor de betreffende staffel worden aangepast. Deze aanpassing zal niet meetellen als aanpassing als gesteld in Artikel 4.7.

- 5.6. Het is MMO, Eindklant en Eindgebruikers niet toegestaan om via andere partijen of enigerlei andere wijze dan via ArtikelPro of een andere door de uitgever gemachtigde partij, de Content van de door ArtikelPro vertegenwoordigde Uitgevers in welke vorm of hoedanigheid dan ook, te betrekken, te gebruiken, op te slaan in een database of ter beschikking te stellen aan haar Eindklanten. Verwijzingen op zogenoemde verzamelsites met (een deel van) de tekst van de Content vallen hier ook onder, zo lang deze Content niet rechtmatig verkregen is. De resultaten van (online) zoekmachines vallen hier ook onder. Verwijzingen naar reacties op social media mogen wel zo lang dit geen manier is om full tekst Artikelen via andere wegen onrechtmatig te verkrijgen. Content op Verzamelsites mag alleen gebruikt worden als verwijzing naar de Verzamelsite en niet als verwijzing naar de oorspronkelijke bron van het artikel. Uitingen van de door ArtikelPro vertegenwoordigde Uitgevers via hun eigen website of overige (online) publicaties mogen voor analyse, monitoring en daarvan afgeleide diensten uitsluitend via ArtikelPro betrokken worden. Iedere andere wijze van het verkrijgen van de Content voor deze doelen is niet toegestaan en wordt gezien als een inbreuk op de overeenkomst tussen MMO en ArtikelPro. Eén en ander geldt eveneens voor content die zou worden verkregen via reguliere abonnementen bij uitgevers door eindgebruikers. Een abonnement geeft geen licentie voor analyse, monitoring en daarvan afgeleide diensten.
- 5.7. Artikel 5.6 en 12.2 komt te vervallen voor MMO's indien afspraken zijn gemaakt met de rechthebbenden van de Content voor het commercieel gebruik van deze Content van die uitgever. Als MMO niet gelicentieerde Content gebruikt van Uitgevers vertegenwoordigd door ArtikelPro dan behoudt de rechthebbende zich uitdrukkelijk zijn rechten voor en is MMO verantwoordelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit de inbreuk en voor eventuele claims en schade.
- 5.8. Alle items of snippets die via de API (Application Programming Interface) worden ontvangen door de MMO tellen mee voor het eindgebruik waarvoor wordt gefactureerd.
- 5.9. Content die voor een Eindklant is aangeschaft mag niet (ook) voor andere Eindklanten worden gebruikt. Hiertoe dient de Content apart aangeschaft te worden onder het sub account van de betreffende Eindklant.
- 5.10. Alle niet met name genoemde rechten blijven te allen tijde voorbehouden aan de betreffende Uitgever en deze licentie wordt bij geschillen altijd restrictief en in het voordeel van de betreffende Uitgever uitgelegd. MMO erkent in dit verband dat op alle Content die door de Uitgevers op welke wijze dan ook openbaar wordt gemaakt, ongeacht of dit tegen betaling of gratis gebeurt, auteurs- en eventuele andere rechten berusten en dat het MMO, Eindklant en Eindgebruikers derhalve niet is toegestaan dergelijke Content te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken zonder toestemming van de rechthebbende.
- 5.11. MMO zal redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat haar gebruik van de Inhoud op geen enkele wijze inbreuk maakt op de morele rechten, eer of reputatie van ArtikelPro, de Uitgever of de auteurs van de Inhoud. Dit omvat het nemen van redelijke stappen om de Inhoud toe te schrijven aan de rechtmatige auteur en zich te onthouden van elk gebruik van de Inhoud dat als denigrerend of schadelijk voor de reputatie of integriteit van de auteur of de Inhoud zelf kan worden beschouwd. In het geval dat een dergelijk gebruik wordt vastgesteld, zal de MMO dit gebruik onmiddellijk staken en alle aanvullende stappen ondernemen die nodig zijn om de schade aan de rechthebbenden of de Inhoud te beperken of te herstellen. Het is MMO uitdrukkelijk niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Inhoud.

- 5.12. ArtikelPro en Uitgevers behouden zich het recht voor om Artikelen en een deel van de Content naar eigen inzicht te wijzigen of terug te halen, inclusief het recht om bepaalde Content niet langer beschikbaar te stellen met kennisgeving aan MMO. MMO zal Artikelen die door ArtikelPro of de Uitgever specifiek per e-mail zijn aangewezen verwijderen, de Eindklanten en hun Eindgebruikers verplichten de betreffende Content te verwijderen en elk gebruik van de betreffende Artikelen te staken. ArtikelPro en Uitgevers zijn niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit dergelijke wijzigingen of terugroepingen.
- 5.13. In het geval van een wezenlijke verandering van de Inhoud of de beschikbaarheid van de Inhoud, zoals het verwijderen van een aanzienlijk deel van de Inhoud of het stopzetten van de toegang tot de Inhoud, kan de MMO gerechtigd zijn de Inhoudscontracten dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.14. Het is MMO zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ArtikelPro niet toegestaan de Content in welke vorm dan ook te laden in systemen van derden, waaronder begrepen, maar niet uitputtend, Artificial Intelligence (AI) tools zoals OpenAI en in de cloud opererende systemen voor data analyse.

6. TARIEVEN EN BETALING

- 6.1. Alle vermelde Tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 6.2. Op basis van het totaal aantal vooraf overeengekomen Artikelen en Eindgebruikers is de MMO het geldende Tarief verschuldigd. In het Portaal dient de MMO per Eindklant het verwachte aantal af te nemen Artikelen en Eindgebruikers op te geven middels het Contentcontract. Op basis van het Contentcontract wordt het Tarief vastgesteld.
- 6.3. Indien na afloop van een Contentcontract blijkt dat het aantal werkelijk afgenomen Artikelen en/of Eindgebruikers de opgave van MMO als bedoeld in artikel 4.2 met meer dan 10% overschrijdt, wordt het Tarief met terugwerkende kracht opnieuw vastgesteld op basis van het werkelijk aantal afgenomen Artikelen en Eindgebruikers en factureert ArtikelPro binnen 30 dagen na einde van het Contentcontract het verschil aan MMO. Indien minder Artikelen zijn afgenomen en/of er minder Eindgebruikers waren dan opgegeven vindt er geen restitutie aan MMO plaats. De systemen van ArtikelPro zijn voor de bepaling van het aantal afgenomen Artikelen en Eindgebruikers leidend.
- 6.4. Bij verschillen tussen hetgeen ArtikelPro opgeeft en wat MMO in haar eigen systemen registreert zal dit worden uitgezocht. Beide partijen zullen zich inspannen om het verschil op te lossen.
- 6.5. Het Tarief bestaat uit een deel dat verschuldigd is aan de betreffende Uitgever voor gebruik van de Content en uit een deel dat verschuldigd is aan ArtikelPro voor toegang tot het Portaal en de Database.
- 6.6. Het tarief voor Backsearch opdrachten kan via het Portaal van ArtikelPro opgevraagd worden en is overeenkomstig de gangbare tarieven van de staffels.

- 6.7. ArtikelPro en Uitgevers behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om de Tarieven te wijzigen. ArtikelPro zal MMO drie maanden voor ingangsdatum de wijziging schriftelijk (waaronder per e-mail en via de Database) informeren over een dergelijke wijziging. Met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat zijn de gewijzigde Tarieven tevens van toepassing op alle bestaande Overeenkomsten. Indien de prijswijziging het CBS Prijsindexcijfers CPI overstijgt, worden de gewijzigde Tarieven pas geldig bij verlenging van de Contentcontracten en bij nieuw afgesloten Contentcontracten.
- 6.8. Facturering vindt maandelijks achteraf plaats. De betalingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- 6.9. Indien het volledige verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is MMO van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 6.10. Alle ((buiten)gerechtelijke) kosten die gemoeid zijn met de incasso van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van MMO, waarbij de buitengerechtelijke kosten op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom worden vastgesteld, vermeerderd met rente
- 6.11. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is ArtikelPro gerechtigd de toegang tot de Portaal en/of de Content te blokkeren totdat MMO aan al haar financiële verplichtingen voldoet..
- 6.12. Ter voorkoming van onduidelijkheid, de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst rusten te allen tijde bij MMO en niet bij de Eindklant.

7. CONTROLE

- 7.1. Op verzoek van ArtikelPro zal MMO een ondertekend rapport verstrekken waarin de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst door MMO wordt bevestigd.
- 7.2. ArtikelPro heeft het recht een audit van de MMO uit te laten voeren door een onafhankelijke auditor wanneer ArtikelPro redelijke aanwijzingen heeft van een schending van deze Overeenkomst en deze schriftelijk aan de MMO heeft gedocumenteerd. MMO verklaart volledige medewerking te verlenen, inclusief het verstrekken van alle noodzakelijke informatie die ArtikelPro vraagt in verband met deze audit. ArtikelPro is gerechtigd de gegevens en resultaten van een audit ter beschikking te stellen aan de Uitgever voor zover deze betrekking hebben op de Content van die specifieke Uitgever.
- 7.3. MMO is verplicht alle kosten te betalen die ArtikelPro maakt in verband met de controle indien tijdens de controle wordt vastgesteld dat MMO wezenlijk in strijd met de Overeenkomst heeft gehandeld. Indien uit een controle blijkt dat MMO wezenlijk in strijd met deze Overeenkomst heeft gehandeld, heeft MMO 5 (vijf) werkdagen de tijd om aan de Overeenkomst te voldoen ("herstel periode"). MMO is verplicht alle schade te betalen die door de overtreding is veroorzaakt. Bovendien moet MMO een vergoeding van tweeduizend euro (€ 2.000) betalen voor elke dag dat de wezenlijke inbreuk na de herstelperiode voortduurt. Als de audit geen wezenlijke inbreuk door MMO aan het licht brengt, zullen de volledige kosten van de audit door ArtikelPro worden betaald,

8. DUUR EN BEËINDIGING

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.
- 8.2. Elke partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
- (a) een andere partij is opgehouden te bestaan of is ontbonden;
 - (b) een andere partij (i) in staat van faillissement is verklaard, (ii) aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend of (iii) geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren.
- 8.3. Wanneer sprake is van een situatie als bedoeld onder (a) of (b) bij een van de Uitgevers, dan geldt de opzegging uitsluitend ten aanzien van de betreffende Uitgever en blijft de Overeenkomst tussen de overige partijen in stand.
- 8.4. Wanneer de Overeenkomst eindigt, om welke reden of op welke grond dan ook, heeft de MMO niet langer toegang tot de Database en vervalt de in de Overeenkomst verleende licentie per direct. MMO dient op dat moment alle Content onmiddellijk uit zijn systemen te verwijderen zonder daar kopieën of afschriften van te bewaren en ieder gebruik van de Content te staken.
- 8.5. In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijft deze de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging of niet-voortzetting van de Overeenkomst bestaan. Bij beëindiging van het contract met de MMO wordt de MMO alsmede alle Eindklanten en individuele Eindgebruikers de toegang ontzegd tot de database van ArtikelPro.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. ArtikelPro spant zich in om ervoor te zorgen dat de Database en de Content beschikbaar zijn. MMO en Eindklant/Eindgebruikers accepteren echter dat vertragingen of gebreken in de beschikbaarstelling van de Database en de Content niet volledig uit te sluiten zijn. ArtikelPro is derhalve niet aansprakelijk voor schade die door MMO's en Eindklant/Eindgebruikers worden geleden door bijvoorbeeld vertragingen of gebreken in de beschikbaarheid van de Database en/of de Content. Indien door wegvallen van Content binnen een Staffel om welke reden dan ook, waaronder het stoppen van een Uitgever en/of Titel of het niet aanleveren van Content door Uitgever, het aantal beschikbare Artikelen binnen de Staffel met meer dan 15% afneemt, kan MMO het Content Contract voor betreffende Staffel aanpassen. Deze aanpassing zal niet meetellen als aanpassing als gesteld in Artikel 4.7.
- 9.2. ArtikelPro heeft geen invloed op de inhoud van de Content. ArtikelPro staat derhalve niet in voor de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van de Content en kan derhalve hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

- 9.3. Enige aansprakelijkheid van ArtikelPro en Uitgevers is steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat MMO in de voorgaande zes (6) maanden aan ArtikelPro verschuldigd was in verband met levering van Content aan de desbetreffende Eindklant. Aansprakelijkheid van ArtikelPro en Uitgevers voor gevolgschade of indirecte schade waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde omzet en/of winst, reputatieschade, immateriële schade en gemiste besparing, is uitgesloten.
- 9.4. De uitsluitingen en beperkingen vermeld in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 9.5. MMO is verantwoordelijk voor het gebruik van de Content door Tussenpartij in dezelfde mate als deze de Eindklant zou zijn.

10. VRIJWARING

- 10.1. Iedere Uitgever vrijwaart MMO van alle auteursrechtenaanspraken die voortvloeien uit gebruik van de Content van de betreffende Uitgever voor zover MMO de in de Overeenkomst gemaakte afspraken nakomt en onder voorwaarde dat MMO:
- (a) ArtikelPro zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk schriftelijk in kennis stelt van het bestaan en de inhoud van een dergelijke aanspraak;
 - (b) de afhandeling van de aanspraak, inclusief het aangaan van eventuele verplichtingen tegenover de rechthebbende, volledig aan ArtikelPro overlaat; en
 - (c) alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verleent aan ArtikelPro ten behoeve van de afhandeling van de aanspraak.
- 10.2. Indien MMO niet terstond voldoet aan een verzoek van ArtikelPro of Uitgever conform artikel 9.5 van deze Algemene Voorwaarden, dan is de vrijwaring als bedoeld in artikel 10.1 niet van toepassing op de betreffende Content.

11. VERTROUWELIJKHEID

- 11.1. Partijen maken geen informatie bekend aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij en stellen deze alleen beschikbaar aan hun technische medewerkers en/of derden die rechtstreeks door hen zijn ingeschakeld op een strikt "need-to-know"-basis en met inachtneming van passende vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- 11.2. Partijen maken geen informatie bekend aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, en stellen deze alleen beschikbaar aan hun technische medewerkers en/of derden die rechtstreeks door hen zijn ingeschakeld op een strikt need-to-know basis en met inachtneming van passende vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- 11.3. ArtikelPro heeft het recht om de informatie die zij verkrijgt in het kader van de Overeenkomst te delen met de Uitgevers die zij vertegenwoordigt, op voorwaarde dat deze informatie strikt vertrouwelijk wordt behandeld en alleen aan de Uitgevers ter beschikking wordt gesteld op een strikt need-to-know basis en met inachtneming van passende geheimhoudingsverplichtingen. De Partijen zorgen ervoor dat hun respectieve werknemers en externe dienstverleners deze vertrouwelijkheidsverplichtingen naleven.
- 11.4. Artikel 11.1 geldt niet ten aanzien van:

- (a) indien en voor zover openbaarmaking wordt vereist door toepasselijk recht of regels van enige overheidsinstantie, maar in dat geval, voor zover mogelijk, slechts na raadpleging van de andere partij met betrekking tot het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking;
- (b) indien en voor zover de informatie openbaar is geworden anders dan door onrechtmatige openbaarmaking door de ontvangende partij.

12. DIVERSEN

- 12.1. MMO c.q. Eindklant/Eindgebruiker erkent dat ArtikelPro de Overeenkomst mede namens de Uitgevers aangaat en dat elke Uitgever derhalve rechtstreeks een beroep kan doen op de naleving van de Overeenkomst door MMO c.q. Eindklant/Eindgebruikers.
- 12.2. MMO erkent dat de Uitgevers en Titels vermeld op het domein artikelpro.eu, onderhevig zijn aan mogelijke wijzigingen. In het geval van een wijziging zal Artikelpro een schriftelijke kennisgeving aan MMO sturen met een gedetailleerde beschrijving van de gevraagde wijziging per Uitgever(s) of Titel(s) inclusief de naam van de Uitgever, Titelnaam en toepasselijke URL. Deze kennisgeving zal niet later dan één maand voor de ingangsdatum van voornoemde wijziging(en) schriftelijk (per e-mail) naar het in de MMO Content Overeenkomst vermelde adres worden gestuurd. Vervolgens worden de wijzigingen na hun implementatie beschouwd als een integraal onderdeel van de overeenkomst. Per ingangsdatum houdt MMO zich aan de genoemde wijzigingen. Indien nieuwe Titels worden toegevoegd zal MMO per ingangsdatum geen Content van die Titel meer inkopen, crawlen of op andere wijze verzamelen anders dan via ArtikelPro.
- 12.3. Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een rechtens toelaatbare bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 12.4. MMO zal in al haar contracten met Eindklanten, haar tooling en artikelen duidelijk maken dat de Content wordt ingekocht via ArtikelPro en dat hij slechts beschikt over een niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht.
- 12.5. MMO zal naast de ArtikelPro content op geen enkele wijze Content gebruiken waarvoor MMO niet de rechten heeft verkregen van de oorspronkelijke rechthebbenden voor zover deze rechten actief uitgeoefend worden door rechthebbende en door ArtikelPro worden vertegenwoordigd.
- 12.6. MMO mag enkel Content doorleveren aan een andere MMO indien laatstgenoemde MMO een Content Overeenkomst MMO getekend heeft met ArtikelPro.
- 12.7. Tussenpartij mag enkel Content doorleveren aan een andere MMO indien laatstgenoemde MMO een Content Overeenkomst MMO getekend heeft met ArtikelPro.
- 12.8. Indien de Content via een andere MMO of Tussenpartij wordt doorgeleverd dient dit te worden opgegeven bij het aangaan van een Contentcontract.
- 12.9. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.10. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

13. GEGEVENSBESCHERMING

- 13.1. "Gegevensbescherming" betekent alle toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetten, voorschriften, bevelen en andere wettelijke vereisten. De termen "persoonsgegevens" en "verwerking" zullen de betekenis hebben die eraan wordt toegekend in de wetten inzake gegevensbescherming, en waar de term "persoonlijke informatie" wordt gebruikt, zal dit worden gelezen als persoonsgegevens.
- 13.2. Indien en voor zover de partijen elkaar persoonsgegevens verstrekken, erkennen de partijen dat dergelijke informatie zal worden verwerkt in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

14. OVERMACHT

- 14.1. Beide partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van overmacht tot een minimum te beperken. Wanneer overmacht langer dan dertig (30) dagen van kracht blijft of wanneer het bij het begin van een overmacht situatie duidelijk is dat deze langer dan dertig (30) dagen zal duren, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen na het geven van een dergelijke kennisgeving aan de andere Partij of een latere datum die de beëindigende Partij in een dergelijke kennisgeving kan specificeren.
- 14.2. Beide partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van overmacht tot een minimum te beperken. Wanneer overmacht langer dan dertig (30) dagen van kracht blijft of wanneer het bij het begin van een overmacht situatie duidelijk is dat deze langer dan dertig (30) dagen zal duren, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen na het geven van een dergelijke kennisgeving aan de andere Partij of een latere datum die de beëindigende Partij in een dergelijke kennisgeving kan specificeren.
- 14.3. Voor de toepassing van deze Overeenkomst omvat de term "overmacht" staking, uitsluiting, aardbeving, orkaan, overstroming, brand of andere handelingen van God of de natuur, oorlog, rebellie, burgerlijke onlusten, wetten, verordeningen, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten (inclusief de weigering of annulering van een export- of andere noodzakelijke vergunning), niet-beschikbaarheid van materialen, vervoerders of communicatiefaciliteiten, en alle andere oorzaken buiten de redelijke controle van de Partij waarvan de prestatie wordt beïnvloed.
- 14.4. ArtikelPro zal geen toegang verlenen tot MMO informatie aan personen of entiteiten die zijn geïdentificeerd op (1) OFAC's lijst van Specially Designated Nationals ("SDN List"), (2) HM Treasury's geconsolideerde lijst van sanctiedoelwitten van het Verenigd Koninkrijk, (3) de geconsolideerde lijst van de EU van personen, groepen en entiteiten waarop EU financiële sancties van toepassing zijn, (4) alle andere toepasselijke sanctielijsten, of (5) alle personen die direct of indirect, individueel of gezamenlijk voor 50 procent of meer in handen zijn van een persoon of personen die in (1) tot en met (4) worden genoemd.